

Partenaires

le magazine des amis des Chiens Guides

Association de Chiens Guides d'Aveugles de Lyon et du Centre-Est

N°57 - Septembre 2024

DOSSIER :

Quel rôle pour les territoires ?



PORTRAIT

MANUEL MENGOLI

vétérinaire comportementaliste, et bien plus...



<https://d0g.fr/pk3>



**CHIENS
GUIDES**
LYON & CENTRE-EST

ChiensGuidesLyon.org



Les Rotary Clubs de Saint-Etienne, soutiens de l'Association !

Si les Lions Club sont depuis toujours engagés pour la Vue, les Rotary Clubs régionaux se mobilisent également pour nous permettre de fournir toujours davantage de Chiens Guides à celles et ceux qui en ont besoin.

Cette année, notre vice-président s'est rendu le 24 avril à Saint-Etienne, pour une émouvante cérémonie de remise de chèque.

A l'initiative d'Alain Guibert et de Christian Dupire, les Rotary Clubs de Saint-Etienne Forez et de Saint-Etienne Trois vallées nous ont fait un don de 6.347€.

Merci à tous leurs membres qui se sont mobilisés pour réunir cette somme. Merci pour les actions engagées en faveur de la déficience visuelle. 🐾



Nouveau partenaire



Spécialisée dans la fabrication, le conditionnement et la commercialisation de produits pharmaceutiques, la société VIATRIS SANTÉ, dont l'un des sièges sociaux est à Lyon, a souhaité s'engager aux côtés de l'Association de Chiens Guides d'Aveugles de Lyon et du Centre-Est et financer l'éducation d'un chien guide d'aveugle.

Mais ce n'est pas tout !

Touchés par notre cause, au-delà du financement prévu par l'entreprise elle-même, les collaborateurs de VIATRIS ont eu à cœur de s'impliquer eux-aussi dans la vie de l'Association, en proposant de devenir famille d'accueil.

Pour un temps court (un week-end, le temps de vacances, etc...) ou plus long, à savoir sur toute la durée de l'éducation d'un chien guide d'aveugle, ceux qui le souhaitent pourront participer à cette grande chaîne de solidarité qui permet de remettre gratuitement des chiens guides à des personnes déficientes visuelles.

Enfin, les salariés de VIATRIS et les membres et bénéficiaires de l'Association, accompagnés de leurs chiens participeront ensemble le dimanche 6 octobre à la course RUN IN LYON, célébrant ainsi leur engagement mutuel.

Rendez-vous est pris pour cette journée qui s'annonce riche en couleurs et en émotions. 🐾

Délégation 69 - Salon Handica

Le Salon Handica était de retour à Lyon cette année. Ce sont plus de 200 exposants qui se sont retrouvés à Eurexpo pour proposer des solutions et des outils destinés à faciliter le quotidien des personnes porteuses de handicap.

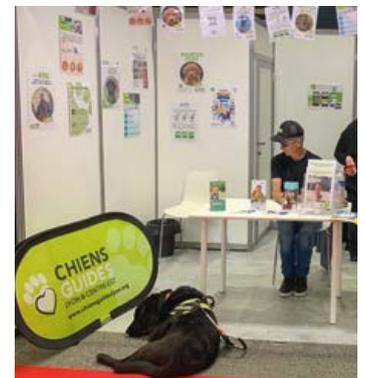
Les 5 et 6 juin, toute une équipe de familles d'accueil, maîtres de chien guides et salariés se sont relayés pour animer le stand de l'Association de Chiens Guides d'Aveugles de Lyon et du Centre-Est.

Les élèves chiens guides et chiens guides en activité, tantôt calmes, tantôt joueurs, n'ont pas manqué de se faire remarquer et cela pour notre plus grand plaisir.

Les chiens ont attiré de nombreux curieux mais aussi des personnes intéressées à la fois pour devenir famille d'accueil de nos élèves chiens guides ou pour adopter nos chiens à la retraite.

Nous avons aussi eu des demandes, de la part de personnes déficientes visuelles ou de leurs aidants, concernant les démarches à suivre pour obtenir un chien guide dans les années à venir.

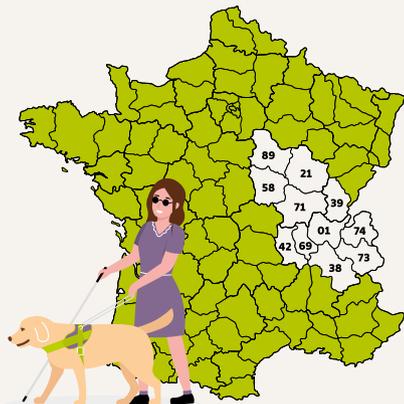
C'était aussi l'occasion d'aller à la rencontre d'autres organisations qui œuvrent pour la déficience visuelle mais pas seulement.



Le rendez-vous est pris, le prochain salon Handica à Eurexpo aura lieu en juin 2026. 🐾

Infos & contact

Association de Chiens Guides d'Aveugles
de Lyon et du Centre-Est
Siège social :
14, rue général Plessier - 69002 Lyon
Bureau administratif & Centre d'éducation :
162 avenue Edouard Herriot - 01600 Misérieux
contact@ChiensGuidesLyon.org



www.ChiensGuidesLyon.org

L'Association est présente sur 11 départements : Ain (01) • Côte-d'Or (21) • Isère (38) • Jura (39) Loire (42) • Nièvre (58) • Rhône (69) Saône-et-Loire (71) • Savoie (73) • Haute-Savoie (74) • Yonne (89). Le centre d'éducation est situé à Misérieux (01) et le siège social à Lyon (69).

Soutenez-nous !

Aujourd'hui plus que jamais, aidez-nous à poursuivre notre mission. Contribuez à la formation d'un formidable duo maître / chien guide.
Rendez-vous sur ChiensGuidesLyon.org



Directeur de la publication : Roland Donzelle
Comité de rédaction : Catherine Giraud, Pierre-Marie Micheli, Christophe Quinzoni, Caroline Perrier, Clarisse Raynaud, Pascal Stauder.
Crédits photos : Association de chiens guides d'aveugles de Lyon & du Centre-Est – FFAC – Manuel Mengoli – Catherine Giraud – Sandrine Boine – Mairie de Chalons sur Saône – Paris 2024.
Réalisation : Square
Impression : Multis – Ce papier est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.



Édito



Roland Donzelle

Président

Chers donateurs, chers partenaires, chers bénévoles, chers amis de l'Association de Chiens Guides d'Aveugles de Lyon et du Centre-Est,

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous vous adressons ce nouveau numéro de notre magazine Partenaires, marqué par de belles initiatives et un engagement collectif toujours plus fort.

Ce numéro porte sur les responsables de territoires, véritables ambassadeurs de notre cause. Leur action, relayée sur les 11 départements que nous couvrons, contribue à sensibiliser le public à la déficience visuelle et au rôle-clé du chien-guide d'aveugle.

Grâce à eux, notre mission prend racine dans les communautés locales, permettant de tisser des liens précieux avec les acteurs de terrain.

Notre portrait du mois porte sur le Dr Manuel Mengoli, vétérinaire comportementaliste qui partage avec nous son approche holistique du bien-être animal et de la médecine vétérinaire.

Enfin, nous mettons à l'honneur les actions qui rendent notre mission possible, comme celle de la société VIATRIS SANTÉ, dont l'engagement va bien au-delà du soutien financier.

Au moment de boucler ce numéro, nous apprenons avec une profonde tristesse le décès de Jack Perrin, ancien président de la Fédération Française des Associations de Chiens Guides d'Aveugles.

Figure incontournable du mouvement, Jack a joué un rôle essentiel dans l'organisation du premier Congrès International des Chiens Guides à Cannes en 1972, visant à partager les bonnes pratiques dans l'éducation des chiens-guides entre écoles du monde entier.

Nous adressons nos plus sincères condoléances à sa famille.

Bonne lecture à tous et à très bientôt pour de nouveaux moments partagés !



Roland Donzelle

Président de l'Association de Chiens Guides d'Aveugles de Lyon et du Centre-Est

Pour suivre notre actualité entre deux magazines Partenaires, n'hésitez pas à scanner ce code afin de nous laisser votre adresse mail.

<https://d0g.fr/hmy>



Portrait

“ Si l'on prend l'exemple de la retraite, un animal qui a travaillé toute sa vie [...] aura du mal à rester sans rien faire ”



Manuel Mengoli, vétérinaire comportementaliste, et bien plus...

Manuel Mengoli est docteur vétérinaire. Diplômé de l'école de Bologne en Italie, il est aussi titulaire d'un Master en médecine comportementale à l'Université de Pise et titulaire d'un doctorat en physiologie vétérinaire.

Il intervient auprès des élèves-moniteurs dans le cadre de leur formation, dispensée par l'AFH2A et aborde avec eux l'éthologie vétérinaire.

Son objectif : Leur donner les compétences pour identifier et reconnaître des symptômes associés à des pathologies parfois organiques, ou à des altérations comportementales (agressivité, réactivité, problèmes de séparation) potentiellement liées à une base biologique associée ou sous-jacente.

« L'alimentation est un vrai sujet, surtout sur les chiens de type Retrievers. Il existe souvent des pathologies digestives associées à des altérations du comportement alimentaire (comme le pica, la coprophagie ou de la boulimie). Si l'on modifie uniquement l'alimentation, ça ne guérit rien, car l'animal a encore plus faim. La cause racine n'est donc ni identifiée ni traitée »

Manuel Mengoli invite donc les moniteurs à éveiller leur regard, à être toujours curieux, à collecter et à croiser les informations pour grandir avec une vision plus vaste (concept de médecine du travail) pour qualifier et accompagner.

Il dispense aussi un module sur l'éthique animale. Avec pour objectif de faire évoluer ensuite la réflexion des élèves vers l'idée de bien-être en général, appliquée aux animaux qui vivent avec nous, puis appliquée aux chiens-guides qui sont des coéquipiers pour leurs bénéficiaires.

Intégrer le bien-être et l'éthique, pour des animaux qui sont au contact de beaucoup d'acteurs, permet d'évoluer dans un système qui fait de la personne qui passe du temps avec le chien une véritable sentinelle, qui remonte les informations nécessaires pour prendre les meilleures décisions concernant l'animal et son équilibre psychique et physique.

« Si l'on prend l'exemple de la retraite, un animal qui a travaillé toute sa vie, qui a eu des interactions sociales riches, aura du mal à rester sans rien faire dans un jardin. En revanche, on peut moduler sa fin de vie professionnelle. Il peut devenir par exemple un bon prof pour des chiots en formation qui verront en lui un chien bien dans ses pattes, un modèle pour eux »



Au cœur de l'asso



L'éducateur, le moniteur ou la famille d'accueil qui passent leur journée avec l'animal sont les mieux à même de capter et de qualifier ce que vit l'animal, dans une période sensible par exemple ou dans ses périodes de transition.

Et ils doivent être vigilants. Ne pas faire de généralités ou de copier-coller. Car il n'y a pas deux animaux similaires, même au sein d'une fratrie.

C'est d'autant plus important pour un chien guide qui grandit de façon spécifique. Il a une maman, une famille d'accueil, une école, des « frères et sœurs », un bénéficiaire... et revient parfois en famille d'accueil : Cela nécessite beaucoup de flexibilité émotionnelle et mentale. Or, comme l'humain, le chien guide ne peut pas grandir dans un état de mal-être.

« Nos qualités cognitives ne peuvent grandir que quand on est dans un bon état émotionnel ».

Etudier les comportements de l'animal

Pour Manuel Mengoli, l'analyse des comportements est fondamentale. Une altération du comportement peut être liée à l'éducation mais aussi à des symptômes qui sont l'expression d'une pathologie (ou de la douleur, par exemple).

Or il est impossible de séparer le mental, l'émotionnel de la dimension corporelle ; pour les humains comme pour les animaux. Pour cela, il utilise le modèle PNEIA (Psycho-Neuro-Endocrino-Immunologie Animale), un modèle holistique clinique, qui lui permet de faire des filtres et de traiter la globalité des pathologies, quelle que soit leur origine. Tout ça permet d'étudier les interactions bidirectionnelles entre la psyché et les différents systèmes biologiques.

« Notre corps et notre mental sont fusionnés depuis notre naissance et on ne peut pas les traiter séparément »

En France, où il a commencé à travailler avec les réseaux de chiens d'assistance, il a choisi de suivre une formation universitaire en droit animalier. Car, s'il a toujours été touché par la cause du bien-être animal en tant que vétérinaire, il estime qu'il ne disposait pas forcément des mots justes, du langage pour échanger avec les autres professionnels impliqués dans le bien-être animal : avocats, institution, associations, etc.

Ce parcours riche et atypique lui a permis d'être perçu aujourd'hui comme un expert des troubles du comportement, de mettre en place des thérapies pour améliorer le bien-être animal et de figurer parmi les lanceurs d'alertes défenseurs d'une santé unique, partagée, homme-animal -baptisée One Health- qui commence à percer auprès du grand public.

« Nous sommes sentinelles pour nos animaux, et ils sont sentinelles pour nous »

L'intégration de l'animal de compagnie dans une famille, de plus en plus fusionnelle, amène les familles à solliciter des vétérinaires sur de la « bobologie », et des pathologies qui peuvent être traitées différemment. Ainsi, une fois la pathologie identifiée, il va utiliser la médecine allopathique quand c'est nécessaire mais aussi, parfois, des thérapies intégrées et préventives. Il va ainsi travailler avec des acupuncteurs, des diététiciens, des ostéopathes, etc...

Avec sa société, Néthos, Manuel intervient en Europe, au sein d'écoles vétérinaires, d'écoles d'ostéopathie, dans des écoles de médiation animale, etc... Il forme des professionnels de la santé animale qui ne sont pas nécessairement vétérinaires : Ostéopathes animaliers, ASV, éducateurs spécialisés, en proprioception, comportementalistes...

Pour lui, il est important de transmettre, et de former les éducateurs de demain, tout comme il est important pour l'éducateur de connaître l'ergonomie appliquée à la vie de l'animal. La dimension éthologique et le côté mental de l'animal sont des aspects que l'éducateur voit tous les jours. L'élément bien-être est quelque chose qui qualifie le travail de l'animal.

« Si on élève l'animal, par exemple le chien-guide ou le chien d'assistance, comme un coéquipier (notion de droit animalier) il faut qu'il soit intégré dans une dimension de travail partagé et soigné à ce titre ».

Mais ce soin peut être aussi bien un repos ou une ITT de 15 jours, qu'une réforme ou une réorientation.

« L'important, c'est d'être attentif au changement de comportement du chien. Cela permet d'accéder plus rapidement au problème clinique »

Beaucoup de jeunes sont intéressés par ces formations, et Manuel évoque ses « super élèves » et l'espoir que ceux-ci font naître, d'une société plus attentive à sa relation avec les animaux et au bien-être animal.

« On a parfois besoin d'un interprète pour parler à nos animaux. Et il est important de solliciter des professionnels, car il y a de la science derrière tout ça. Chaque animal est unique. Il y a des chiens timides, comme des enfants timides. Ceux-ci ne doivent pas être sur-stimulés. » 🐾





Au cœur de l'asso



Quand nos chiens sont remis à leur maître déficient visuel



Tismi a été remis à Agnès Faure en avril 2024



CARTE D'IDENTITÉ
Tismi
Femelle Labrador sable
MONITRICE
Adeline Thevenet
ÉDUCATEUR
Martial Herrscher
FAMILLE D'ACCUEIL
Brigitte & André Doeuvre



Tara a été remis à Nadia Halladja en avril 2024



CARTE D'IDENTITÉ
Tara
Femelle Labrador noire
ÉDUCATRICE
Cécile Bailly
FAMILLE D'ACCUEIL
Martine & Christian Fifre



Tattoo a été remis à Marie Jeanne Foglino en avril 2024



CARTE D'IDENTITÉ
Tattoo
Mâle Labrador noir
MONITRICE
Laura Gintrand (1^{ère} remise)
ÉDUCATRICE
Caroline Perrier
FAMILLE D'ACCUEIL
Leslie & Michel Chiche



Targuet a été remis à Angélique Duprat en juin 2024



CARTE D'IDENTITÉ
Targuet
Femelle Labrador sable
MONITRICE
Laura Gintrand
ÉDUCATRICE
Caroline Perrier
FAMILLE D'ACCUEIL
Nicolas & Audrey Malgras



Togo a été remis à Christophe Cerri en avril 2024



CARTE D'IDENTITÉ
Togo
Mâle Labrador sable
MONITRICE
Adeline Thevenet
ÉDUCATRICE
Martial Herrscher
FAMILLE D'ACCUEIL
Isabelle & Pascal Bartassot



Skittle a été remis à Roseline Souton en juin 2024



CARTE D'IDENTITÉ
Skittle
Mâle Labrador noir
ÉDUCATRICE
Cécile Bailly
FAMILLE D'ACCUEIL
Famille Guibert



Topaze a été remis à Stefania Rovella en juin 2024



CARTE D'IDENTITÉ
Topaze
Mâle Labrador sable
MONITRICE
Adeline Scerri (1^{ère} remise)
ÉDUCATEUR
Martial Herrscher
FAMILLE D'ACCUEIL
François & Stéphanie Grillot/
Régine & Bernard Verger



Twix a été remis à Sylvie Amart en juillet 2024



CARTE D'IDENTITÉ
Twix
Femelle Labrador sable
MONITRICE
Adeline Scerri
ÉDUCATEUR
Martial Herrscher
FAMILLE D'ACCUEIL
Famille Guibert



Story a été remis à Séverine Dejeux en avril 2024



CARTE D'IDENTITÉ
Story
Mâle labrador/golden sable
ÉDUCATRICE
Capucine Arson
FAMILLE D'ACCUEIL
Laure Noiray

Nos événements 2024

Flashez ce QR code pour accéder au calendrier évolutif en ligne et régulièrement mis à jour. Suivez les événements qui rythmeront l'année 2024 de l'Association de Chiens Guides d'Aveugles de Lyon et du Centre-Est.



<https://d0g.fr/7or>



Au cœur de l'asso

Un événement convivial pour les membres de l'association

Samedi 15 juin s'est déroulée la Journée de l'Association, une première et certainement pas la dernière ! L'Association de Chiens Guides d'Aveugles de Lyon et du Centre-Est a invité toutes celles et tous ceux qui participent à la vie de l'association : bénévoles et familles d'accueil, salariés, adhérents et membres du conseil d'administration, bénéficiaires, à partager une journée tous ensemble.

La centaine de participants a pu profiter du beau temps estival pour échanger, rire et jouer puis déjeuner autour de grandes tablées en plein air avant de poursuivre l'après-midi dans une atmosphère plus studieuse. Nicolas Baltenneck, enseignant-chercheur à l'Université Lyon II, et trois de ses étudiantes sont venus présenter leur travail de recherche en psychologie, mené à partir de différentes études sur la déficience visuelle et le lien d'un maître avec son chien guide.

La journée s'est terminée pour certains après cela et pour nos adhérents, place à l'Assemblée Générale 2024 !

Lors de cette AG, l'association a procédé à l'élection d'un nouveau trésorier, Olivier Durand, tandis qu'Isabelle Bartassot, précédemment en charge de la trésorerie, a été nommée secrétaire adjointe. 🐾



Un 400^e chien pour l'Association de Chiens Guides d'Aveugles de Lyon & du Centre-Est

Si en 2025 l'Association créée par Daniel Manin en 1985 s'apprête à souffler ses 40 bougies, 2024 a été aussi un joyeux millésime, celui de la remise de son 400^e chien.

400 chiens remis à 400 personnes déficientes visuelles, leur permettant de retrouver davantage de liberté, d'autonomie et de liberté dans leurs déplacements.

C'est donc avec beaucoup d'émotion que Pascal Dolgopoloff, administrateur et maître-chien guide de l'Association, a présenté Squid, une femelle labrador noire à l'assemblée réunie dans les salons de l'hôtel de ville de Lyon en présence des élus en charge du handicap et de partenaires tels que la SNCF, ou encore d'autres associations amies.

Squid succède dans la vie de Pascal à Jekyll, qui coule une retraite bien méritée auprès de Colette Tiltay que nous avons interviewée dans le précédent numéro du magazine (cf. Partenaires n°56).

C'est une chienne joueuse et vive qui a retrouvé, à cette occasion, de nombreux autres chiens, mais surtout sa

famille d'accueil, Ghislaine et Christophe Reffo, ainsi que son éducateur Martial Herrscher à qui elle n'a pas manqué de faire la tête.

La remise d'un chien, c'est l'aboutissement de 18 à 24 mois de travail. C'est un moment fort. Une mission qui s'arrête ; une autre qui commence. C'est un passage de témoin entre salariés et bénévoles engagés autour de la mission.

Une mission rendue possible – comme nous l'a rappelé Denis Maquin, le président du Lions Club Lyon Brotteaux-Part-Dieu qui a remis ce soir-là à l'association un chèque de 3000 € - grâce à tous ceux qui se mobilisent, à l'image des Lions Club, par leurs actions, leurs dons, leurs legs, en faveur du mouvement chiens guides. 🐾





La vie des chiens



Arrivées

Une ribambelle de nouveaux élèves, dont deux caniches royaux, **Unter** et **Uster** arrivés à l'âge de 5 et 8 mois, ont rejoint l'école des chiens guides. 🐾



Unter



Uster



Vaia



Vegas



Velours



Venom



Vesta



Vibes



Virgule



Volt



Vortex



Certificat d'aptitude au guidage

Twix, **Think**, **Tirex** et **Skittle** ont réussi leurs CAG ! Leurs essais et remises à de futurs bénéficiaires sont maintenant à planifier ! 🐾



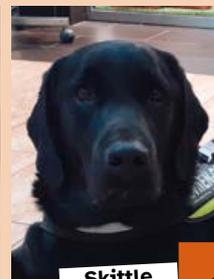
Twix



Think



Tirex



Skittle



La vie des chiens



Retraite

Houston, Iago, Ixia, Jaws, Jubel et Item sont désormais à la retraite !

Mme Parra nous a adressé un beau message pour sa chienne : « *Nous nous sommes rencontrées il y a 8 ans dans ton centre d'apprentissage. La première année où tu es arrivée à Tournus, tout le monde était enchanté de ta venue. Puis, nous sommes arrivées à la résidence sénior de Chalon-sur-Saône où tu as fait le ravissement de tous les résidents. Tu as été une chienne formidable avec moi, c'est pour cela que tu resteras à mes côtés jusqu'à la fin. Tes yeux pleins d'amour nous rappellent que tu es une chienne exceptionnelle. Je t'aime, ma douce Item* ». 🐾



Item



Jubel



Hommage

C'est avec tristesse que nous vous informons du décès de :

- **Freedom**, ancienne chien guide puis adoptée par sa maîtresse Valérie Richard,
 - **Farouck**, ancien chien guide de Christophe Cerri et adopté par la sœur de ce dernier,
 - **Guyane**, ancienne chien guide de Daniel Dupré et adoptée par son ancienne famille d'accueil, la famille Quentin.
 - **Étoile**, ancienne chien guide de Jacqueline Guyon et adoptée par la famille Thomas.
 - **Finess**, ancienne chien guide de Gilles Fenoy qui l'avait adopté à sa retraite.
- Opium**, chien guide de Marie-Christine Rouch et **Pog**, chien guide de Sylvie Amart nous ont tous deux quittés prématurément suite à des problèmes de santé. 🐾

Réorientation



Socket



Tips



Teaspoon

Pour des raisons médicales et comportementales, **Socket** et **Tips** ne deviendront pas chiens guides. Ils ont été adoptés par de super familles pour vivre une belle vie de chien de compagnie.

Teaspoon, quant à lui, est en formation chez Handi'chiens pour devenir chien d'assistance. 🐾



Quel rôle pour les territoires ?

Isabelle Bartassot, responsable de la délégation de l'Ain.



Isabelle Bartassot est, depuis 10 ans, très investie dans l'Association des Chiens-Guides d'Aveugles de Lyon et du Centre-Est. Famille d'accueil depuis 2014, elle a éduqué 3 chiens-guides et en a accueilli bien d'autres, en tant que famille-relais ou week-end.

Administratrice et membre du bureau, elle est trésorière pendant 4 ans, avant de prendre le poste de secrétaire adjointe. Mais la fonction qui nous intéresse aujourd'hui, c'est celle qu'elle porte en tant que responsable des territoires, associée à celle de responsable de la délégation de l'Ain pour laquelle elle a succédé à Jean-Paul Perez.

Une fonction qui lui plaît d'autant plus qu'Isabelle, de par ses fonctions de coach et de cadre du secteur médico-social, a accompagné plusieurs équipes.

Des territoires plutôt autonomes

On entend par territoire les 11 départements sur lesquels l'association est présente. En fonction de la configuration géographique de celui-ci, cela peut n'être qu'une partie d'un département, ou le département tout entier.

Chaque responsable de territoire a une certaine autonomie. Lorsqu'il reçoit des demandes de participation à une manifestation, il a toute latitude pour valider s'il se saisit de l'action et, s'il accepte, de constituer une équipe avec des familles d'accueil, des bénévoles, des maîtres-chiens guides, en privilégiant la proximité.

Il peut également faire appel ponctuellement à des membres du CA et/ou à des salariés. Il est en relation avec le service communication qui gère les opérations de mécénat, lorsqu'il s'agit d'une intervention en entreprise.

Rôles et missions des responsables de territoires

Chaque responsable de territoire est l'ambassadeur de l'Association sur son département. A ce titre, il porte de nombreuses missions :

- Représenter et faire connaître l'Association, sa mission, ses valeurs
- Etre ambassadeur du mouvement chiens guides
- Participer à des manifestations locales et aller à la rencontre des acteurs locaux (élus, écoles, etc...)
- Organiser des actions de sensibilisation, des ateliers
- Expliquer le processus d'éducation d'un chien guide
- Faire connaître les droits d'un chien-guide et de son maître
- Expliquer que le chien guide est remis gratuitement
- Mettre en avant la générosité des donateurs
- Démystifier le handicap
- Expliquer les besoins et outils en matière d'accessibilité physique comme numérique
- Accueillir les personnes déficientes visuelles et les renseigner sur le chien-guide
- Participer aux commissions communales d'accessibilité
- Transmettre les bonnes pratiques face au chien et à fortiori au chien-guide.

Des binômes indispensables

Dans chaque département, le responsable du territoire est plutôt un maître-chien-guide qui travaille en binôme avec une personne voyante, que celle-ci soit famille d'accueil, famille relais*, famille week-end* ou bénévole.



Sur 11 départements aujourd'hui, 9 sont pourvus d'au moins une personne. Les binômes se constituent à des degrés divers. Localement, ils peuvent être assistés par des bénévoles résidant sur leur département ; Ils peuvent aussi solliciter l'aide d'autres responsables des territoires avec qui ils ont créé des liens.

Des réunions qui jalonnent l'année

L'équipe se réunit 4 fois par an en visio-conférence, et se rencontre, sur le site de l'Association lors des Journées de Territoires. Cela permet à chacun non seulement d'exprimer les difficultés rencontrées, mais également à l'équipe de bien se connaître, de se faire confiance, et ainsi de s'épauler, de se donner des conseils.

Les journées des territoires sont aussi l'opportunité de faire intervenir, chaque année depuis 2021, des spécialistes qui viendront renseigner les responsables. Par exemple sur le droit des animaux, le bien-être animal, où tout autre sujet susceptible de les intéresser.

C'est l'opportunité aussi de rencontrer les salariés et les bénévoles qu'ils ont régulièrement au téléphone mais ne rencontrent pas nécessairement.

Rôle du responsable de tous les territoires

« L'important pour moi c'est de les accompagner pour que chacun trouve sa place ; que chacun fonctionne à

son rythme. Je passe du temps pour les accompagner en amont, puis en aval des manifestations »

L'objectif est de s'adapter au public à chaque fois.

« Parfois, la difficulté est de savoir s'il est pertinent -ou pas- de se rendre à telle ou telle manifestation »

Lorsque l'on fait une manifestation pour la première fois, on ne sait jamais si on aura du monde ou pas. Et s'il n'y en a pas, cela peut vite être décourageant. Dans ces moments-là, la force de l'équipe est clé, voire elle se trouve renforcée par ce temps inattendu passé ensemble.

Un travail de longue haleine

Une autre difficulté, c'est de ne pas savoir le temps que les graines que nous semons mettront à éclore. Une intervention peut donner des résultats tout de suite, ou prendre quelques années.

« Mon objectif c'est qu'à terme, chaque délégation soit une équipe de 4 personnes reconnues localement, constituée de l'ensemble des parties prenantes de l'Association (bénévoles, familles d'accueil, maîtres-chiens-guides) et qu'elle puisse aussi aborder - en collaboration avec le président, les vice-présidents et la communication - les clubs services et les entreprises. » 🐾

Sur le territoire 71, une infatigable ambassadrice !

Christelle Vaupré habite Chalon-sur-Saône. Dans cette petite ville chacun la connaît, puisque ses pas sont guidés par des chiens-guides depuis 2007 ; des labradors, portant fièrement leur gilet de chien d'assistance, ce qui n'est pas si commun.

Dans la vie de Christelle, il y a d'abord eu Astuce, puis Jazzy, et désormais Sépia, un labrador beige.

Avec ses compagnons à quatre pattes, cette maîtresse de chien-guide œuvre sans relâche auprès des habitants du territoire, des élus, des associations, des commerçants, pour faire connaître la déficience visuelle et le rôle du chien guide, comme pour collecter des fonds afin de pouvoir remettre davantage de chiens à des personnes qui en ont tant besoin.

Depuis presque 10 ans, elle a su tisser une communauté afin de toucher l'ensemble des populations, même si ce qu'elle préfère, ce sont les interventions auprès des scolaires, qui n'ont pas de filtres et la touchent par leur spontanéité.

« Comment tu fais pour te doucher ? Pour manger ? Pour te brosser les dents ? Comment tu fais pour conduire ? »

Sont des questions récurrentes dans la vie des petits qui n'ont jamais été confrontés à la déficience visuelle.



Animer un territoire, c'est créer des liens

Animer, c'est tout d'abord sillonner les rues, les villes de la Saône et Loire, pour faire connaître le mouvement chiens guides, qui l'est peu. C'est aussi prévoir des événements tout au long de l'année. C'est participer à des forums, des sensibilisations, et relayer toutes ces actions via des outils de communication.



Dossier

Maîtriser les outils de communication

Pour ce faire, Christelle s'appuie sur de nombreux outils. Elle a créé une page Facebook et plus récemment un compte Instagram sur lequel elle relaie aussi bien les activités de l'association, que celles de son département. Régulièrement, elle sollicite aussi les journalistes de la presse locale pour communiquer.

Côté évènements, elle organise chaque année un joyeux pique-nique, qui permet aux maîtres-chiens guides du département de se retrouver, avec leurs chiens. Avec l'aide de responsables d'autres départements, elle participe aussi à des forums associatifs.

Et, en fin d'année, elle adresse à toutes les parties prenantes du territoire, des cartes de vœux rappelant la présence de l'Association, via son intermédiaire, sur le département de la Saône-et-Loire, tissant ainsi des liens, créant un réseau de sympathisants du mouvement chien-guide, qui non seulement donne de la visibilité à notre association, mais est là, en soutien lorsque les fonds ou les bras manquent.

Malgré des freins inhérents à la géographie du territoire lui-même

La plus grande difficulté réside sans doute dans la faible densité du territoire associée à l'éloignement des autres personnes déficientes visuelles, ou des familles d'accueil, ce qui fait qu'il est plus difficile d'organiser des réunions fréquentes.

Chambéry, un exemple de mieux vivre ensemble

Anne Verollet est responsable du territoire de la Savoie (73) qu'elle co-anime avec Yves-Henry Vandennebeele. Bien qu'en activité, elle sillonne le département accompagnée par Mustang, son grand labrador noir de 8 ans, pour mieux faire connaître au grand public la déficience visuelle, mais également le chien guide, ce compagnon à 4 pattes qui redonne de l'autonomie et de la confiance aux personnes déficientes visuelles.

Les Savoie sont des départements vastes et contrastés, avec un habitat de plaine et un habitat de montagne. Sur ces territoires, les maîtres-chiens guides, comme nous les nommons dans notre jargon, ne sont pas très nombreux ; ils sont, de plus, parfois séparés par des frontières naturelles, à savoir les montagnes, les lacs, ce qui rend les rassemblements plus difficiles.

L'animation d'un tel territoire n'est donc pas aisée, elle est cependant rendue intéressante par la réelle motivation de certaines collectivités, qui se sont emparées du sujet de l'inclusion de toutes les

Commerçants, clubs services et entreprises, des relais précieux

Aujourd'hui, je suis en relation avec un Lions Club à Chalon et ses membres ont participé au financement de mon 2^e chien, Jazzy. Mais il y a certainement des Lions et Rotary Clubs dans d'autres villes du département, dans lesquels il y a des bénéficiaires, et que je ne démarque pas.

Je n'ai pas encore sollicité les entreprises non plus.

Alors qu'il y a quelques fleurons de l'industrie française à Chalon, comme St-Gobain et Areva, et qu'il y a un beau projet pour attirer des entreprises sur le territoire du Grand-Chalon. Dans le cadre de leur politique RSE, ces entreprises pourraient aussi contribuer au financement d'un chien-guide.

En revanche, j'ai travaillé avec un certain nombre de commerçants qui m'ont proposé d'installer une tirelire et de pratiquer l'arrondi solidaire au profit de l'Association.

Un dernier souhait pour ton territoire ?

J'aimerais recruter davantage de bénévoles pour m'aider sur le territoire. Reproduire ce que j'ai fait à Chalon dans d'autres villes du département, comme Paray-le-Monial, Mâcon, Le Creusot, Autun, Chauffailles, avec l'aide des bénéficiaires présents localement. 🐾

personnes en situation de handicap avec beaucoup d'énergie. A l'image des collectivités qui composent le Grand Chambéry.

Une collectivité particulièrement engagée

A Chambéry donc, il y a une vraie volonté de la collectivité de faire participer tous les acteurs du handicap aux commissions d'accessibilité. Cela se traduit de multiples façons, mais en ce qui concerne la commission d'accessibilité, Anne participe à :

- **Des réunions formelles** qui font état des projets et de leur avancement. A visée informative, elles sont composées de nombreux élus, de techniciens, d'associations, ou de citoyens qui souhaitent contribuer.

A noter : Le bilan annuel des travaux en matière d'accessibilité de la collectivité est présenté de façon accessible, sur la chaîne Youtube de la ville de Chambéry, chaque année.

- **Des groupes de travail de terrain.** Pour ceux-ci, la ville est divisée en quartiers et thématiques. Chaque groupe travaille sur un quartier et sur une thématique donnée. Anne participe au groupe « Accessibilité et handicap au centre-ville »

Composé de 9 personnes, ce groupe effectue un travail de fourmi et de précision. Chaque lieu est passé au



Dossier

“

Avec le chien, il y a non seulement évitement d'obstacles, mais il fait aussi des choix judicieux.

”

crible des différentes formes de handicap. Ce qui est intéressant, c'est de voir la complexité de la prise de décision pour les élus. Car ce qui convient à la personne déficiente visuelle guidée par un chien, ne correspond pas nécessairement aux besoins d'une personne qui se déplace en fauteuil, ou avec une canne.

« *Vivre la ville avec le chien qui évite les obstacles, ce n'est pas du tout la même chose que vivre la ville avec une canne. Avec le chien, il y a non seulement évitement d'obstacles, mais il fait aussi des choix judicieux.* »

Ces déplacements du groupe de travail centre-ville accessibilité et handicap, rebaptisés « balades urbaines » par les participants, durent deux heures. Un travail important sur le relief du sol est également fait pour repérer les trous, les différences de niveaux, les soulèvements d'enrobés liés aux racines. Avec la possibilité pour le groupe de suggérer d'autres parcours.

A l'issue de ces "balades", un rapport assorti de photos est rédigé et remis à la collectivité.

Celui-ci peut alors être croisé avec le rapport d'autres groupes, comme celui qui travaille sur les cyclables. Le croisement des deux est particulièrement riche d'enseignements pour les élus qui, une fois par an, avec les services techniques, se joignent aux groupes.

Initier un changement de regard

Cette attention portée à des détails de l'espace public provoque des questionnements chez les citoyens. Ils en apprennent ainsi davantage sur les fonctionnements municipaux et cela permet de faire prendre conscience des difficultés qu'ont les élus pour résoudre les problématiques de chaque type de public.

« *Nous, déficients visuels, nous avons découvert que quelques centimètres sur un seuil ou un dévers sur un trottoir, peuvent tout changer pour une personne en fauteuil. A l'inverse, la personne en fauteuil a été surprise par la vitesse que donnaient nos chiens* »

Cette façon de procéder fait évoluer le regard de tout le monde sur tout le monde et aussi le regard que les personnes handicapées portent les unes sur les autres.

Les citoyens, les commerçants, les automobilistes aussi sont interpellés car cette petite troupe de 9 personnes ne passe pas inaperçue. C'est l'opportunité pour ses

membres de répondre aux questions, de renseigner.

Pour les services techniques aussi c'est un atout, car ils ne peuvent pas se saisir de tout. Ces actions leur facilitent la tâche, leur permettent de prioriser.

A certains endroits, tout est tellement mal pensé que cela engendre des travaux de très grande ampleur. Mais, à d'autres endroits, il suffit de couper un buisson pour que la visibilité soit tout de suite améliorée, or la collectivité se montre très réceptive aux demandes des groupes de travail.

« *Nous avons la chance d'avoir une collectivité hyper engagée et hyper réactive.* »

C'est d'autant plus précieux qu'aujourd'hui, avec tous les modes de déplacement, il est difficile d'imaginer la complexité à laquelle les territoires doivent faire face. 🐾

La commission d'accessibilité, qu'elle soit communale ou intercommunale, a été rendue obligatoire par la loi du 11 février 2005, pour les collectivités de plus de 5000 habitants. Constituée de représentants de la collectivité, d'usagers et d'associations représentant les personnes en situation de handicap, elle a pour objet de vérifier que l'accueil, l'entrée, la signalétique, la circulation dans l'espace urbain soient conformes au niveau d'accessibilité requis pour tous les publics, quelle que soit leur situation ou handicap.

D'autres initiatives intéressantes en Savoie sur l'accessibilité sont disponibles sur le site Internet de la ville d'Albertville.

Appel à bénévoles

Pour créer des dynamiques sur et entre les territoires, nous sommes à la recherche de bénévoles souhaitant s'engager auprès des personnes déficientes visuelles de façon régulière.

Vous vivez dans l'un des 11 départements dans lesquels est présente notre association, vous avez envie de vous engager auprès de l'association pour participer à des animations, des sensibilisations.

Remplissez le formulaire en ligne via le QR code.



Travailler main dans la main avec les élus !



Pierre-Marie Micheli est vice-président de l'Association des Chiens Guides d'Aveugles de Lyon et du Centre-Est. Il est également président de l'Association Point de Vue sur la Ville, une association Lyonnaise, militante, qui œuvre pour l'accessibilité de la voirie, des transports, du cadre bâti et du numérique. Avec Lyrics, il sillonne la ville et bien plus encore. Il nous dit ici sa fierté de

plus rapidement que les voyants, guidé par ce beau labrador caramel.

Intervenir sur plusieurs plans

Dans le cadre de ses mandats, Pierre-Marie est amené à travailler en grande proximité avec les élus et les techniciens, leur apportant une expérience d'utilisateur. Il intervient :

- Au niveau local, celui du quartier
- Auprès des mairies d'arrondissement, avec notamment les commissions d'accessibilité
- Auprès de la ville de Lyon, au sein de groupes de travail, par exemple sur les ERP
- Auprès de la métropole de Lyon, au sein de groupes de travail sur le transport, la voirie, le numérique aussi ; avec l'objectif d'aller toujours plus loin que la réglementation
- Auprès de la région Auvergne Rhône-Alpes enfin, notamment sur le sujet du transport et de la continuité de cheminement, avec des bandes de guidage, des balises sonores.

L'an dernier, la région Auvergne Rhône-Alpes a d'ailleurs nommé la déficience visuelle « grande cause régionale », ce qui a permis, grâce à l'intervention de Me Chaix, le financement de deux chiens guides et l'aménagement de l'Hôtel de Région avec l'application **de localisation** Evality.

La volonté de travailler ensemble

Les réunions ont lieu presque tous les mois. Le quotidien de mes interventions se fait sur le terrain, avec les techniciens, et les élus lors des plénières.

« Ce qui a vraiment évolué depuis une dizaine d'années, c'est qu'il y a de vrais échanges ».

Nous ne sommes plus obligés d'insister pour obtenir de nouveaux aménagements.

Les techniciens s'appuient sur notre expertise, notre expérience d'utilisateurs, et ils sont vraiment à l'écoute, que ce soit au sein de la Région, de la Ville de Lyon ou de la Métropole.

Expérimenter la déficience visuelle

En complément de ce travail collaboratif, en commission métropolitaine d'accessibilité, j'ai proposé à Jean-Charles Kholaas et Fabien Bagnon, respectivement vice-présidents en charge du transport et de la voirie qui ont tout de suite dit oui, d'expérimenter, sous bandeau, ce que vivent les personnes déficientes visuelles, en positif, comme en négatif.

L'objectif n'était pas de faire un sujet de communication, mais bien de donner un aperçu de ce que vivent les personnes déficientes visuelles.

Ils ont donc expérimenté le pôle multimodal de Perrache, avec ses balises sonores, mais aussi la place des Archives, un grand espace où l'on peut se sentir perdu avec la crainte du tramway qui passe. Ou encore le trajet de la Métropole jusqu'à la gare Part-Dieu avec le risque que les voies vélos sur les trottoirs peuvent représenter pour les personnes déficientes visuelles.

Une région et une métropole bien équipées

A force de travailler ensemble, la région et la métropole de Lyon sont plutôt bien équipées en termes de balises et de feux sonores ou encore de sonorisation du métro qui s'est faite dès l'origine.

Nous sommes la seule métropole à être équipée à presque 100% de feux sonores car, lorsque nous avons travaillé sur ce projet, nous avons anticipé en mettant en place un plan d'équipements pluriannuel. Non pas pour contraindre mais parce que, pour nous déficients visuels, c'est un vrai besoin, un enjeu de sécurité et de liberté.

Un soutien sur des sujets connexes

Toujours dans cette logique de continuité de déplacement dans l'espace public, les élus peuvent aussi nous soutenir sur des sujets qui impliquent des partenaires privés intervenant sur le territoire. Comme avec les chauffeurs de taxi, Uber ou VTC qui refusent parfois la prise en charge des chiens guides avec leurs maîtres.

Ce sujet, nous l'avons expérimenté à Lyon, mais également dans d'autres lieux.

C'est donc tout naturellement L'ANM' Chiens Guides, l'Association Nationale des Maîtres-Chiens Guides qui, au niveau national, s'est fait le relais de l'Association et a contribué par exemple à la réalisation d'un film avec Uber pour sensibiliser à la prise en charge d'un maître-chien guide avec son chien. Tous les salariés d'Uber l'ont vu avant d'être embauchés.



Dossier

Créer des liens pour co-créer la cité

Au-delà de ces sujets bien balisés, notamment par la loi de 2005, d'autres peuvent paraître plus anecdotiques, comme la création de parcs pour lâcher nos chiens dans l'espace urbain sans qu'ils dérangent. Ils sont cependant nécessaires à la qualité de vie des animaux comme de leurs maîtres. Et, pour cela aussi, nous avons besoin de collaborer avec les élus.

Le mot de la fin ?

Au niveau national, je siège dans la commission technique et accessibilité de la SNCF et je prends très souvent le TGV

accompagné par Lyrics, avec le risque qu'il dérange ou que je ne trouve pas de place pour lui.

C'est une source de stress pour une personne qui ne voit pas. Nous avons donc travaillé avec la SNCF, au techni-centre de Lyon-Gerland avec une éducatrice, le président de l'Association et trois chiens, pour identifier les espaces où l'on pourrait « loger » les chiens sans que cela prenne trop de place, sur tous les modèles de TGV. Et depuis peu, il est possible de cocher, lors de la réservation sur les TGV, depuis l'application et sur le site SNCF Connect et en billetterie la case « chien-guide ». C'est une belle avancée. 🐾

Quelle place pour le chien guide en ville ?

C'est le thème abordé lors de la table ronde qui a précédé la remise du 400^e chien de notre association, cet été, dans les magnifiques salons de la mairie centrale de Lyon.

Un thème qui a réuni bénéficiaires (avec leurs chiens bien sûr), entreprises partenaires, comme le LIONS Club qui se mobilise depuis toujours pour la Vue, la SNCF qui œuvre pour des gares et des trains plus accessibles pour les maîtres-chiens guides accompagnés de leurs chiens, et les élus, bien sûr, qui tentent de rendre la ville plus inclusive pour tous.

Un thème qui n'est pas anodin non plus puisque, parmi les 4 piliers

qui portent la volonté et le développement de l'association, on retrouve :

- Redonner de l'autonomie à la personne déficiente visuelle,
- Favoriser son insertion sociale, professionnelle et citoyenne,
- Sensibiliser le public à la déficience visuelle et à l'aide animalière,
- Former à la mobilité, à l'accessibilité tant physique que numérique.

Chacun a évoqué les projets portés par sa structure, conscient qu'il reste un long chemin à parcourir en faveur de l'autonomie, mais que de belles initiatives sont déjà présentes.

A Lyon, par exemple, de nombreux feux, et toutes les stations de métro sont équipées de balises sonores, à

destination des personnes déficientes visuelles.

Quant à la SNCF, elle vient de proposer aux personnes accompagnées d'un chien guide de leur réserver une place plus spacieuse, dans tous les TGV et Intercités.

Pour cela, il suffit de cocher la case « chien guide » lors de la réservation sur SNCF Connect. Un dispositif testé au technicentre de Lyon-Gerland, avec nos maîtres-chiens-guides et leurs compagnons à quatre pattes !

D'autres avancées sont en cours sur les sujets de la mobilité et de l'accessibilité.

Merci à Pierre-Marie Micheli, vice-président de l'Association pour son engagement sur ce sujet. 🐾

Actus

La flamme olympique

Sabrina Di Francesco, maîtresse d'Oxbow, son chien guide depuis quatre ans, et responsable de la délégation de La Nièvre (58) fait partie des 10 000 relayeurs privilégiés qui ont porté la flamme des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Le mardi 25 juin, Sabrina a participé, aux côtés d'une vingtaine d'autres personnes, au relais collectif de la fédération de triathlon de Franche-Comté, sur 400 m, à Besançon.

Cet événement tant attendu qu'elle nous décrit comme magique et émouvant s'est déroulé sous les encouragements de son entourage, dont Oxbow, et d'une belle équipe de supporters de l'Association de Chiens Guides d'Aveugles de Lyon et du Centre-Est qui avait fait le déplacement.

Sabrina repart avec des étoiles plein les yeux d'avoir pu vivre ce moment unique ! 🐾



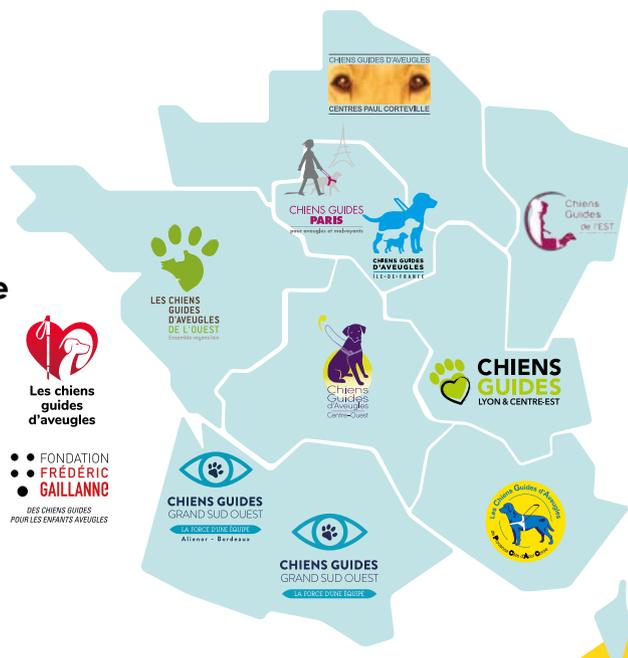
Croisez générosité et solidarité
en léguant une partie de
votre patrimoine.

Depuis plus de **50 ans**, nos associations mettent tout en œuvre pour **éduquer des chiens guides** et les remettre **gratuitement** à des personnes aveugles ou malvoyantes.

C'est grâce à votre **générosité** que nous rendons possible ces belles rencontres qui redonnent **mobilité et autonomie** aux **personnes déficientes visuelles** dans leur vie quotidienne.

Grâce à votre legs, soutenez l'éducation
et la remise de chiens guides.

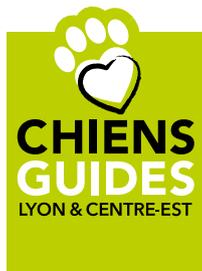
Pour obtenir des renseignements sur les legs, assurances-vie et donations, demandez en toute confidentialité notre brochure gratuite avec le coupon ci-dessous ou contactez **Lucien Chaline** par mail à legs@chiensguideslyon.org, ou rendez-vous sur www.chiensguideslegs.fr.



JE SOUHAITE RECEVOIR LA DOCUMENTATION GRATUITE ET CONFIDENTIELLE SUR LES LEGS ET L'ASSURANCE VIE

PART57

Je souhaite recevoir la brochure d'information sur les legs et les assurances-vie et je retourne ce coupon à : **ASSOCIATION DE CHIENS GUIDES D'AVEUGLES DE LYON ET DU CENTRE-EST** - 162 avenue Edouard Herriot - 01600 MISÉRIEUX



Mme M Mme et M

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : [] [] [] [] [] [] Ville :

Adresse email : Téléphone :

